

極楽温泉 匠の宿

発熱などによるキャンセルについて

日頃より極楽温泉 匠の宿 をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当日お越しいただいたご宿泊のみなさまに実施している検温の際、37.5度以上の発熱が確認されたお客様とお連れ様につきましては誠に恐縮ではございますがご宿泊のご利用は出来ません。

また、通常通りのキャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。

(食材の発注・料理の仕込み・スタッフの確保・お部屋の確保等あるため何卒ご了承くださいませ)

その他お客様事由によりご予約のキャンセルをされる場合も、

ご宿泊の3日前から(SW・GW・正月・お盆は7日前から)キャンセル料が発生いたします。

キャンセル料金につきましては以下をご参照ください。

キャンセル料 お一人様料金(税込)

	7日前	3日前	前日	当日
通常	———	50%	70%	100%
SW・GW・正月・お盆	30%	50%	70%	100%

新型コロナウイルス感染拡大を防止する為に、緊急事態宣言または、まん延防止等重点措置の実施区域にお住いのお客様につきましては、引き続き、ご宿泊・ご入浴・ご利用をご遠慮くださいませ。ご予約後に緊急事態宣言または、まん延防止等重点措置の実施区域となった場合も当宿よりキャンセルさせていただく場合がございます。

ご不便をおかけしますが何卒ご容赦・ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※急遽休館日になったり、各種要請・各種対策や臨時休館等により制限を設ける場合がございます。

お客様へのお願い

- 発熱、咳、くしゃみ、倦怠感など、体調不良の方は温泉のご利用をお控えください。
- 施設内にアルコール消毒液を設置しています。手指の消毒をお願いいたします。
- 施設内では他のお客様との間隔をあげ、大きな声での会話はお控えください。
- 感染予防、拡散防止のため、マスクのご持参および着用をお願いいたします。
- 浴場以外ではマスクを着用するなど、咳エチケットにご協力ください。

安全にご利用いただく為に、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

不明な点や気になる点がございましたら
お気軽に当宿までお問い合わせください。